

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DAS SALAS VIP W PREMIUM GROUP

Neste documento, o **CORIS BRASIL TURISMO VIAGENS E ASSISTENCIA INTERNACIONAL LTDA**, sociedade anônima, sediado à Alameda Tocantins, 125 – 17º andar, CEP 06455-931, inscrito no CNPJ sob o nº 04 789 159/0001-98, doravante denominado **CORIS SEGURO VIAGEM**, estabelece os termos e condições para o uso das Salas VIP disponibilizadas de acordo com o presente termo pela **W PREMIUM GROUP SERVICOS AUXILIARES EM PORTOS E AEROPORTOS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 33.965.372/0001-01, doravante denominada "W Premium" ("Salas VIP W Premium Group"), conforme serão abaixo descritas ("Termos e Condições").

1. LOCALIZAÇÃO DAS SALAS VIP

1.1. As Salas VIP W Premium Group estão localizadas nos seguintes aeroportos:

- (i) Aeroporto de Belém;
- (ii) Aeroporto de Cuiabá;
- (iii) Aeroporto de Fortaleza;
- (iv) Aeroporto de Goiânia;
- (v) Aeroporto de Guarulhos/SP;
- (vi) Aeroporto de Londrina;
- (vii) Aeroporto de Navegantes;
- (viii) Aeroporto de Porto Alegre;
- (ix) Aeroporto do Recife;
- (x) Aeroporto de Ribeirão Preto;
- (xi) Aeroporto de Uberlândia;
- (xii) Aeroporto de Palmas.

2. HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO DAS SALAS VIP

2.1. Os horários de funcionamento de todas as salas VIP do W Premium Group estão disponíveis no site www.wpremiumlounge.com.

2.2. REGRAS DE ACESSO ÀS SALAS VIP

2.3. Para fins de acesso às Salas VIP W Premium Group, os clientes pessoas físicas do seguro da **CORIS SEGURO VIAGEM** dos planos : **VIP 250 mil, 500mil e 1 Milhão com destino América Latina, Mundo e Mundo (exceto EUA)**, terão 01 acesso à uma das salas VIP W Premium Group no Brasil, conforme previsão da cláusula 2.1. desde que haja vigência do seguro, sendo concedido o benefício somente ao titular do bilhete de seguros de viagem, mediante disponibilidade e capacidade das Salas VIP do W PREMIUM GROUP, não sendo garantido acesso ou disponibilidade especial a estes clientes.

- 2.4. De acordo com as regras internas do W Premium Group, crianças de até 02 anos têm acesso gratuito a entrada no lounge, desde que acompanhadas pelo responsável legal.
- 2.5. Não terão direito ao benefício os segurados cujas apólices incluam a cobertura VIP 250 mil participantes de campanha de upgrade.

3. REGRAS DE UTILIZAÇÃO

- 3.1. Para acesso às salas VIP do W Premium Group, o segurado deverá apresentar o bilhete de seguro físico ou digital na entrada da sala juntamente com o cartão de embarque, e que estejam válido pelo período de 24 horas, juntamente com o documento de identidade. Não serão aceitos comprovantes de embarque de voos já realizados, bem como planos de voos, comprovantes de voos privados, ou outros que não configurem como passagens aéreas, ou bilhetes de seguros de viagens fora do período de validade.
- 3.2. Para acesso às salas VIP W Premium Group, estipulada nesse termo, serão solicitados documentos que comprovem a identidade do Cliente, o qual deverá apresentá-lo no momento do ingresso. A não apresentação dos documentos de identificação solicitados poderá implicar na recusa do acesso às Salas VIP W Premium Group.
- 3.3. É proibido fumar qualquer tipo de cigarros, incluindo, mas não se limitando, cigarros eletrônicos, cigarrilhas, charutos, cachimbos ou qualquer outro produto fumígeno, derivado ou não do tabaco, em qualquer das dependências das Salas VIP W Premium Group, inclusive nos banheiros.
- 3.4. Todos os utensílios, equipamentos, mobiliário, toalhas de banho, livros e etc., são de propriedade das Salas VIP W Premium Group e, portanto, não podem ser retirados do local.
- 3.5. Os itens de alimentos e bebidas são disponibilizados para consumo próprio e exclusivamente local.
- 3.6. É proibido utilizar os computadores de propriedade das Salas VIP W Premium Group para acesso a sites de conteúdo sexuais.
- 3.7. É proibido utilizar a rede de internet a cabo e Wi-Fi para atos ilícitos.
- 3.8. Não é permitida a utilização de dispositivos eletrônicos que causem qualquer tipo de perturbação aos usuários das Salas VIP W Premium Group.

- 3.9. Animais de estimação somente poderão ingressar e permanecer nas dependências das Salas VIP W Premium Group desde que mantidos dentro de seu respectivo pet container e distante da área de Buffet.
- 3.10. As informações dos painéis de voos são enviadas pelo administrador do aeroporto, portanto, a **CORIS SEGURO VIAGEM** e a W Premium não se responsabilizam pela divulgação de horários de saída ou chegada de voos.
- 3.11. A **CORIS SEGURO VIAGEM**, em conjunto com a W Premium, se reserva ao direito de, a qualquer momento, alterar as regras de acesso e utilização das Salas VIP W Premium Group, bem como promover modificações em sua infraestrutura ou na prestação de serviços oferecida dentro das Salas VIP W Premium Group.
- 3.12. A permanência, circulação e uso da infraestrutura das Salas VIP W Premium Group por menores de 18 (dezoito) anos é de responsabilidade exclusiva de seus responsáveis legais, os quais deverão zelar pelo bem-estar do menor, bem como de todos os usuários das Salas VIP W Premium Group.
- 3.13. Em nenhuma hipótese, menores de 18 anos desacompanhados podem acessar as Salas VIP W Premium Group, ainda que estejam portando autorização prévia dos responsáveis.
- 3.14. Em nenhuma hipótese será servida bebidas alcoólicas para menores de 18 anos, sendo que um documento de identificação oficial com foto poderá ser solicitado para comprovação.
- 3.15. A **CORIS SEGURO VIAGEM** e o W Premium Group não se responsabilizam por quaisquer objetos deixados pelos usuários nas dependências de quaisquer das Salas VIP W Premium Group. Caso o objeto esquecido for encontrado, será enviado para a área responsável do aeroporto. O registro do item e a responsabilidade de devolução é da administradora do aeroporto.
- 3.16. A **CORIS SEGURO VIAGEM** e o **W Premium Group** não assumem responsabilidade por danos causados às instalações das Salas VIP W Premium Group durante a estadia dos usuários. Os usuários são responsáveis por agir com cuidado e zelar pelo ambiente, evitando danos intencionais ou negligentes. Qualquer dano às instalações, incluindo móveis, equipamentos, ou outras propriedades, será de responsabilidade exclusiva do usuário, e este será responsável por arcar com os custos de reparo ou substituição necessários.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 4.1. A **CORIS SEGURO VIAGEM** e o W Premium Group se reservam o direito de proibir o acesso e/ou a permanência nas Salas VIP W Premium Group de qualquer cliente que pratique ato inadequado e/ou provoque qualquer tipo de constrangimento aos demais clientes e/ou funcionários das Salas VIP W Premium Group.
- 4.2. O descumprimento de qualquer cláusula ou condição destes Termos e Condições poderá, a exclusivo critério da **CORIS SEGURO VIAGEM** e/ou da W Premium acarretar no impedimento de novo acesso do Cliente infrator nas dependências das Salas VIP W Premium Group.
- 4.3. A **CORIS SEGURO VIAGEM** se reserva o direito de suspender temporariamente o uso das Salas VIP W Premium, sem aviso prévio, caso seja constatado qualquer tipo de problema que possa impactar a segurança dos funcionários e usuários das Salas VIP W Premium Group.
- 4.4. A W Premium, junto com a **CORIS SEGURO VIAGEM**, realizarão a coleta, o armazenamento e a transmissão dos seus dados pessoais, especialmente para o controle de acesso, respeitando seu direito à privacidade e à proteção de dados pessoais, em observância à legislação vigente e em conformidade com a Política de Privacidade da LGPD.